



Министерство социального развития
Пермского края
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ
«ГУБАХИНСКИЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»**
ГБУ ПК «Губахинский ПНИ»
618250, Пермский край, г. Губаха,
Зеленая зона 1,5 км южнее
Нового города,
ИНН 5913004580 КПП 592101001
Тел. 8 (34248) 4 17 18
8 (34248) 4 04 64

07.07.2020 г. № _____

от _____

Министерство социального
развития Пермского края

В соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 18.12.2019 г. № СЭД-33-01-03-848 «Об утверждении плана по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания», представляем отчёт за 1 полугодие 2020 г. по плану совершенствования деятельности учреждения.

ОТЧЁТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности ГБУ ПК «Губахинский ПНИ» (за 1 полугодие 2020 г.)

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
2	ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	постоянно	В связи со сменой наименования учреждения, сменой фамилии директора учреждения обновлена информация на сайте: - на главной странице - в разделе «Контакты» - в разделе «Документы»
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно	Актуализация сведений: - размещены отчёты по проведению независимой оценки качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях, оказывающих на территории Пермского края - еженедельно размещается информация в разделе «Новости» о проведённых мероприятиях в каждом из интернатов учреждения - постоянно актуализируется цифра количества свободных мест в учреждении; - размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru В соответствии с реорганизацией в учреждении ранее актуализирована информация: - на главной странице сайта, - в разделе «Новости» - в разделе «Контакты» В 2020 г.: - отчёт о деятельности/исполнении госзадания за 2019 г. - лицензия на меддеятельность 2020 г., лицензия на перевозку; - актуализированы подразделы «Контакты», «План ФХД на 2020 г.», «Структура и органы управления учреждением», «Материально-техническое обеспечение»; - в разделе «Услуги» размещено положение о порядке предоставления платных услуг; - в связи со сменой руководителей филиалов размещена актуальная информация по исполняющим обязанности работникам; - в связи с открытием отделения сопровождаемого проживания, размещена о нём информация: история, структура управления, фото в

					<p>разделе «Галерея», госзадание по ОСП и т.д.;</p> <p>- актуализированы и размещены локальные акты антикоррупционной политики учреждения в разделе «Противодействие коррупции».</p>
		<p>Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	постоянно		<p>На главной странице сайта размещена ссылка «Вопрос – ответ» с активной рабочей ссылкой «Задать вопрос» и получением обратной связи. Обработывается полученная информация, в установленные действующим законодательством сроки обратившиеся граждане получают обратную связь.</p>
		<p>Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг</p>	постоянно		<p>Сайт имеет рабочую активную ссылку для увеличения размещённой на нём информации для получателей социальных услуг, в т.ч. слабовидящих.</p> <p>Также имеется возможность для копирования и печати размещённой на нём информации.</p> <p>Получатели социальных услуг имеют доступ к компьютерам учреждения, а также имеют и пользуются личными компьютерами (планшетами, телефонами).</p> <p>Во всех структурных подразделениях на информационных стендах размещены объявления с адресами входа на сайт учреждения.</p>
	<p>Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг</p>	ежемесячно		<p>Губахинский ПНИ (Зелёная зона): 1 кв. Еженедельное анкетирование по вопросам качества предоставления социальных услуг – 36 ПСУ. 23 января, 20 февраля, 26 марта, состоялось общее собрание, где был проведен устный опрос по вопросам качества предоставления социальных услуг. 2 кв. Еженедельное анкетирование ПСУ «Удовлетворенность получаемых социальными услугами» - 39 ПСУ Ежемесячно анкетирование ПСУ (01.04.2020, 13.05.2020, 24.06.2020) - по вопросам качества предоставления социальных услуг – 41 ПСУ. 23 апреля, 21 мая, 25 июня состоялось общее собрание, где был проведен устный опрос по вопросам качества предоставления социальных услуг.</p> <p>Никоновский филиал: Анкетированы 120 человек, неудовлетворенности нет.</p> <p>Коспашский филиал: Ежемесячное анкетирование ПСУ по вопросам качества предоставления социальных услуг 1 кв опрошено 40 человек ПСУ. 2 кв опрошено 56 человек ПСУ. Еженедельное анкетирование ПСУ по вопросам удовлетворенности получаемых социальных услуг» 1 кв</p>

				<p>опрошено 24 человека ПСУ. 2 кв опрошено 26 человек ПСУ. Александровский филиал ПНИ: 1 полугодие 2020 года проведено анкетирование «Удовлетворенность получаемых социальными услугами» 100 ПСУ по вопросам качества предоставления социальных услуг. Жалоб нет.</p>	
		Проведение текущего ремонта зданий и помещений учреждения	30.06.2020	<p>Губахинский ПНИ (Зелёная зона): 1 квартал закончены ремонтные работы 1 этажа корпуса №1. 2 квартал заключение контракта по ремонту корпуса № 1 - 2 этажа, медицинского корпуса. Заключены контракты по замене теплотрассы от корпуса №2 до административного корпуса, замена ГВС от корпуса №1 до административного корпуса, замена силового кабель от административного корпуса до скважины. Никоновский филиал: Не проводилось. Коспашский филиал: Проведены ремонтные работы в 1квартале по установке натяжного потолка в банном отделении для ПСУ . Проведен косметический ремонт участков здания и внутри помещения (побелка, замазка). Выполнен ремонт подъемной платформы для мало мобильных ПСУ. Запланированы ремонтные работы в здании котельной. Александровский филиал: 1 полугодие 2020 года проведен ремонт отделение № 5, заасфальтирована площадка для колки дров у котельной.</p>	
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	30.06.2020	<p>Губахинский ПНИ (Зелёная зона): Заключены контракты по оборудованию входных зон корпусов, расширение дверных проемов в административном корпусе. Планируется объявление аукционов: - нанесение цветовой и тактильной маркировки по пути движения к основным входом корпусам; - оборудование отделения интенсивного ухода кнопками вызова персонала; Директор ГБУ ПК «Губахинский ПНИ» Н. В. Мялицина Исполнители: - установка поручней в отделении интенсивного ухода Никоновский филиал: Не проводилось. Коспашский филиал: Оборудование входных зон с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных у слуг . Проведены работы по замене смесителей в душевых, крепеж раковин в сан. узлах учреждения. Выполнен ремонт подъемной платформы для мало</p>

					<p>мобильных ПСУ Установлена вывеска учреждения с пентаграммой(с тактильно – выпуклым шрифтом Брайля). Подана заявка на приобретение мелкого щебня для облагораживания территории.</p> <p>Александровский филиал: 1 полугодие 2020 года: установлена табличка на здание с выполненным рельефно точечным шрифтом Брайля.</p>
		<p>Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности</p>	<p>Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Губахинский ПНИ (Зелёная зона): Ежедневная работа «Службы примирения» на предотвращение конфликтных ситуаций среди сотрудников и ПСУ. Осуществляется психологическое сопровождение сотрудников и получателей социальных услуг психологом, подготовлен методический материал для проведения бесед с обслуживающим персоналом. - проведена учеба «Этика социального работника» дата проведения 12.02.2020.г. - проведена учеба «Взаимоотношение сотрудников с получателями социальных услуг и недопущение конфликтных ситуаций» Дата проведения: 08.04.2020 - проведение релаксационного занятия на снятие психоэмоционального напряжения «Шум моря» 23.06.2020 г. - беседа с получателями социальных услуг о поведении в конфликтной ситуации 25.06.2020 г.</p> <p>Никоновский филиал: Техучеба по вопросам этики с сотрудниками -1 раз. Собрания на тему этики общения и профилактики конфликтных ситуаций с сотрудниками - 3 раза.</p> <p>Коспашский филиал: Выпущена одна брошюра «Этика социальной работы» работников, их вежливости и доброжелательности персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций Ежедневная работа на предотвращение конфликтных ситуаций среди сотрудников и ПСУ. Осуществляется психологическое сопровождение сотрудников и получателей социальных услуг психологом, подготовлен методический материал для проведения бесед с обслуживающим персоналом. Проводится работа по налаживанию взаимоотношений между младшим персоналом и ПСУ индивидуально. Беседы с сотрудниками по теме «Этика и служебное поведение сотрудников» Общее собрание с сотрудниками в присутствии директора учр-я на тему: «Кодекс этики и профессионального поведения сотрудников учреждения» 29.01.2020 г.</p> <p>Александровский филиал: 1 полугодие собрание с сотрудниками филиала 31.01.2020, 24.03.2020 один из вопросов: «Вопросы этики и профилактики конфликтных ситуаций»</p>

			<p>Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций</p>	<p>еженедельно</p>	<p>Губахинский ПНИ (Зелёная зона): Выпущена памятка на тему «Профилактика профессионального выгорания» и размещена на информационных стендах учреждения, проведены беседы с персоналом (сиделки, медсестры) февраль 2020 г. Проведены беседы на тему «Эмоциональное выгорание» с персоналом (сиделки, медсестры, специалисты) – 25 человек 18.06.2020 г.</p> <p>Никоновский филиал: Индивидуальные беседы с сотрудниками - 22.</p> <p>Коспашский филиал: Проведены беседы психологом на тему : «Эмоциональное выгорание в деятельности сотрудников ПНИ» (сиделки, медсестры) . «Правила безконфликтного общения», «Этика и служебное поведение сотрудников», Проводятся досуговые мероприятия для сотрудников на базе филиала: праздничный концерт к Дню Матери, 23 февраля и 8 марта , к Дню России, к Дню социального работника Ежемесячно проводятся досуговые мероприятия для сотрудников на базе филиала с участием творческой группы из числа получателей социальных услуг. Для сотрудников учреждения организован концерт к 8 Марта 04.03.2020 г. ансамблем «Сударушка» г. Кизела.</p> <p>Александровский филиал: 1 полугодие – декретный отпуск психолога. Выпущены памятки по профилактике профессионального выгорания, эмоционального выгорания.</p> <p>Поздравления сотрудников с праздниками новый год, день защитника отечества, 8 марта, день медицинской сестры, день России, день социального работника, день медицинского работника, награждения грамотами и благодарственными письмами, концерты.</p>
			<p>Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>постоянно</p>	<p>Губахинский ПНИ (Зелёная зона): Участие в вебинарах краевого методического центра. Участие в краевом конкурсе профессионально мастерства среди стационарных учреждений «Призвание 2020».</p> <p>Никоновский филиал: Обучено на циклах повышения квалификации: 1 врач усовершенствование по терапии, 1 старшая медицинская сестра специализация по организации сестринского дела, 5 медицинских сестер палатных по сестринскому делу. Проведение инструктажей и техучеб на рабочих местах с персоналом - 19.</p> <p>Коспашский филиал: Обучение начальника хозяйственного отдела и и.о.руководителя по теме «Обучение по охране труда и ЧС» , « По безопасной</p>

				<p>эксплуатации газового хозяйства».(март.) Проведение ежемесячно технических учеб со средним и младшим медицинским персоналом, обслуживающим персоналом на темы: "Правила заполнения медицинской документации на посту, по правилам получения и расходования ЛС по льготным рецептам ", «Порядок ведения и оформления медицинской документации.» «Система сбора медицинских отходов и их хранение. Оформление документации по сбору отходов.» "Действия младшего медперсонала при пожаре", «Грипп, ОРВИ-клиника, лечение, профилактика», «Вопросы этики и профилактики конфликтных ситуаций», «Что нужно знать о коронавирусной инфекции» «Организация мероприятий при наличии симптомов коронавирусной инфекции у ПСУ», «Алгоритм действий при организации внутренней работы стационарного учреждения социального обслуживания в период заражения COVID-19», «Средства индивидуальной защиты от новой коронавирусной инфекции COVID-19 и их использование», «Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции COVID-19»», «Обеспечение эпидемической безопасности деятельности медицинских организаций в условиях распространения COVID-19» Проведение уборок и дезинфекции в условиях профилактики коронавирусной инфекции COVID-19». Алгоритм по смене нательного и постельного белья Алгоритм приема, сортировки стирки белья в прачечной.</p> <p>Александровский филиал:</p> <p>1 полугодие 2020 года: повышение квалификации по сестринскому делу в психиатрии в феврале 2020 года 1 медицинская сестра.</p> <p>Проведение тех учеб с персоналом:</p> <p>18.05.2020 на тему: Профилактика застойной пневмонии. Особенности ухода за тяжелобольными. Уход за кожей профилактика пролежней. Новая коронавирусная инфекция, пути передачи, профилактика Смена нательного, постельного белья и абсорбирующего белья. Личная гигиена тяжелобольных пациентов (умывание, подмывание).</p> <p>24.04.2020 на тему: Профилактика застойной пневмонии. Особенности ухода за тяжелобольными. Уход за кожей профилактика пролежней. Туалет носа, ротовой полости, ушей глаз. Смена нательного, постельного белья и абсорбирующего белья. Личная гигиена тяжелобольных пациентов (умывание, подмывание)</p> <p>20.03.2020 на тему: Организация сбора, хранения и удаления медицинских отходов. Санитарно – противоэпидемический режим отделения. Проведение текущей и генеральной уборки в помещениях.</p>
--	--	--	--	--

					Дезинфицирующие средства: правила приготовления и использования рабочих растворов. Вопросы безопасности при работе с дезинфицирующими средствами, правила разведения. 21.02.2020 на тему: Медицинская эргономика в сестринском деле. Транспортировка больного, перекладывание на носилки. Вопросы медицинской этики и деонтологии в психиатрии. Этика и служебное поведение работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»
--	--	--	--	--	--

Директор ГБУ ПК «Губахинский ПНИ»

Н. В. Мялицина

Исполнители:

Сажина Марина Вячеславовна
Телефон: 8 34 248 4 70 95,
руководители филиалов