

**ОТЧЕТ**  
**о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,**  
**оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по итогам 2 полугодия 2020 года**

---

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
1	<b>ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат»</b>	Повышение информационной открытости и доступности	<p>Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами</p> <p>Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>В связи с кадровыми изменениями обновлена информация на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на главной странице</li> <li>- в разделе «Контакты»</li> <li>- в разделе «Документы»</li> </ul> <p>Актуализация сведений и реструктуризация в соответствии с требованиями к структуре официального сайта организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату размещения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменены разделы и наполняющие их подразделы с актуальными сведениями и документами;</li> <li>- размещён отчёт за 1 полугодие 2020 г. по проведению независимой оценки качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях, оказывающих на территории Пермского края (в соответствии с планом совершенствования деят-ти учр-я);</li> <li>- еженедельно размещается информация в разделе «Новости» о проведённых мероприятиях в каждом из интернатов учреждения;</li> <li>- постоянно актуализируется цифра количества свободных мест в учреждении;</li> <li>- в связи со сменой руководителей филиалов</li> </ul>

					<p>размещена актуальная информация по вновь назначенным руководителям ф-ов;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- в связи с открытием отделения сопровождаемого проживания, размещена о нём информация: история, структура управления, фото в разделе «Галерея», госзадание по ОСП и т.д.;</li><li>- актуализированы и размещены локальные акты антикоррупционной политики учреждения в разделе «Противодействие коррупции».</li></ul>
--	--	--	--	--	--

			<p>Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	постоянно	<p>На главной странице сайта имеется активная ссылка «Задать вопрос» для обращения граждан и получением обратной связи</p>
			<p>Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг</p>	постоянно	<p>Сайт имеет рабочую активную ссылку для увеличения размещённой на нём информации для получателей социальных услуг, в т.ч. слабовидящих. Также имеется возможность для копирования и печати размещённой на нём информации. Получатели социальных услуг имеют доступ к компьютерам учреждения, а также имеют и пользуются личными компьютерами (планшетами, телефонами). Во всех структурных подразделениях на информационных стендах размещены объявления с адресами входа на сайт учреждения.</p>

		<p>Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг</p>	<p>ежемесячно</p>	<p><b>Губахинский ПНИ (Зелёная зона):</b>  3 кв. Еженедельное анкетирование «Удовлетворенность получаемыми социальными услугами» – 36 ПСУ. 23 июля, 27 августа, 24 сентября - состоялись общие собрания, где был проведен устный опрос по вопросам качества предоставления социальных услуг, замечаний, жалоб не выявлено.  4 кв. Еженедельное анкетирование ПСУ «Удовлетворенность получаемыми социальными услугами» - 36 ПСУ. 22 октября, 26 ноября состоялись общие собрания, где был проведен устный опрос по вопросам качества предоставления социальных услуг – жалоб, замечаний не выявлено.</p> <p><b>Никоновский филиал:</b>  Анкетирование по вопросам качества предоставления социальных услуг 130 ПСУ, неудовлетворенности нет.</p> <p><b>Александровский филиал</b>  2 полугодие – проведено анкетирование «Удовлетворенность получаемых социальными услугами» 92 получателя социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг. Жалоб нет.</p> <p><b>Коспашский филиал:</b>  Ежемесячное анкетирование ПСУ по вопросам качества предоставления социальных услуг 1 кв опрошено 40 человек ПСУ. 2 кв опрошено 56 человек ПСУ. Еженедельное анкетирование ПСУ по вопросам удовлетворенности получаемых социальных услуг» 1 кв опрошено 24 человека ПСУ. 2 кв опрошено 26 человек</p>
--	--	---	---	-------------------	--

			<p>Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации</p>	<p>31.12.2020 г.</p>	<p><b>Губахинский ПНИ (Зелёная зона):</b>  Июль 2020г. Ремонт системы электроснабжения вследствие аварийной ситуации.  Август 2020 г. Ремонт системы электроснабжения глубинного насоса вследствие аварийной ситуации.  Сентябрь 2020 г. Расширение дверных проемов, переустановка радиаторов в административном корпусе.  Сентябрь 2020 г. Расширение дверных проемов в корпусах №1, №3.  Сентябрь 2020 г. Ремонт ГВС от административного корпуса до корпуса №1.  Сентябрь 2020 г. Замена теплотрассы от корпуса №2 до административного корпуса.  Сентябрь 2020 г. Ремонт медицинского блока, медицинских постов.  Ноябрь-декабрь 2020г. Текущий ремонт корпуса №1 (2 этаж покраска стен, потолков, замена линолеума, выравнивание, покраска дверей, замена стеклянной стены,; 1 этаж коридоры, холл, лестничные марша).</p> <p><b>Никоновский филиал:</b>  Проведены следующие ремонтные работы: смена оконных блоков в обеденном зале; ремонт фойе, ремонт металлической кровли корпусов В и Г, ремонт обеденного зала. Проведена огнезащитная обработка чердачных помещений. На начало 2021 года запланированы работы по смене чердачных люков и дверных блоков на эвакуационных выходах.</p> <p><b>Александровский филиал</b>  2 полугодие 2020 года проведен ремонт отмотки административно-жилого здания, хозяйственного корпуса. Проведены работы</p>
--	--	--	---	----------------------	---

				<p><b>Губахинский ПНИ (Зелёная зона):</b> Ежедневная работа «Службы примирения» на предотвращение конфликтных ситуаций среди сотрудников и ПСУ. Осуществляется психологическое сопровождение сотрудников и получателей социальных услуг психологом, подготовлен методический материал для проведения бесед с обслуживающим персоналом - «Этика социального работника», «Взаимоотношение сотрудников с получателями социальных услуг и недопущение конфликтных ситуаций». Проведены тренинги на сплочение коллектива в период работы вахтовым методом (июль, август).</p> <p><b>Никоновский филиал:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Собрание для сотрудников на тему: «Техника безопасности при работе с психически больными психоневрологического интерната. Профилактика травматизма между ПСУ»</li><li>- разработана информация для стендов «Методы предупреждения конфликтов». 21.07.2020г.</li><li>- Собрание для сотрудников на тему: «Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения»</li><li>- Лекция с обсуждением «Понятие психического здоровья и влияние его на профессиональную деятельность. Синдром эмоционального выгорания».</li><li>- работа по налаживанию взаимоотношений между младшим персоналом и получателем социальных услуг (индивидуально).</li><li>- повышение эффективности работы сотрудников через профилактику</li></ul>
--	--	--	--	--

				<p><b>Губахинский ПНИ (Зелёная зона):</b>          Специалисты АУП прошли обучение по электробезопасности (3 человека).          Обучение «По безопасной эксплуатации газового хозяйства» (5 человек).          Участие в семинарах-вебинарах краевого методического центра:          5.11.2020 Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе»          12.11.2020 Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»          17.11.2020 Участие в методическом объединении психологов.          19.11.2020 Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»          24.11.2020 «Разъяснение по оказанию услуг «Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых навыков» и «Организация и проведение лечебно-трудовой деятельности».          26.11.2020 Участие в методическом объединении специалистов по реабилитации.          Обучение младшего медицинского персонала и сиделок в учреждении:          14.07.2020 «Противоэпидемические мероприятия в очаге внебольничной пневмонии»          21.07.2020, 26.08.20          «Противоэпидемиологические мероприятия в очаге туберкулеза. Профилактика туберкулеза»          11.08.2020, 25.08.2020          «Противоэпидемиологические мероприятия в очаге коронавирусной инфекции»          11.08.2020, 25.08.2020 «Организация внутренней работы стационарных</p>
--	--	--	--	---



