Утверждаю:

директор ГБУ ПК «Губахинский ПНИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н. В. Грехова

«\_\_\_\_\_» марта 2019 г.

**План**

**по совершенствованию деятельности ГБУ ПК «Губахинский ПНИ»**

(в соответствии с приказом МСР ПК от 28.02.2019 г. № СЭД-33-01-03-109 «Об утверждении плана по совершенствованию деятельности

организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Рекомендации общественного совета | Мероприятия/действия/меры по устранению недостатков | Срок выполнения | Ответственные исполнители |
| 1 | Повышение информационной открытости и доступности | ГБУ ПК «Губахинский ПНИ» (головной интернат):  Размещение информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в соответствии с требованиями к её содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными актами.  Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений  Оптимизация сайта учреждения для просмотра информации получателями социальных услуг | 31.03.2019 г.  Постоянно | Заместитель директора по СОВ, помощник руководителя  Заместитель директора по СОВ, руководители филиалов, и.о. заместителя директора, помощник руководителя |
| 2 | Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг:  **ГБУ ПК «Губахинский ПНИ» (головной интернат),**  **Никоновский филиал,**  **Коспашский филиал,**  **Александровский филиал**  Проведение текущего ремонта зданий и помещений ГБУ ПК «Губахинский ПНИ»:  **ГБУ ПК «Губахинский ПНИ» (головной интернат):**  - входная группа корпуса № 3;  - текущие ремонты корпусов № 1, № 2  - замена наружных эвакуационных лестниц корпусов № 1, № 3.  **Никоновский филиал:**  Проведение текущего ремонта зданий и помещений:  - ремонт холла первого этажа (входной группы) 2 пандуса, с лестницами, тамбур, входная дверь – 2 шт., площадка на крыльце;  - Ремонт кинозала;  - Устройство перильного ограждения на кровле здания;  - Замена покрытия пола на 1,2,3 этажах с негорючим основанием;  - Ремонт корпуса 2 «В».  **Коспашский филиал:**  1.Ремонт кабинета швеи и туалетов для ПСУ 2-го, 3-го этажей;  2. Ремонт корпуса отделения сопровождаемого проживания(жилых комнат и коридоров 1,2 этажа, кабинетов руководителя и специалистов, помещений столовой, изолятора, туалетов, душевой);  3. Устройство видеонаблюдения в отделении сопровождаемого проживания по периметру территории и внутри зданий.  **Александровский филиал:**  Ремонт КНС. | Ежемесячно  До 31.12.2019  31.12.2019 г.  31.12.2019 г.  31.12.2019 г. | Психолог, и.о. зам. директора  Психолог Мусалимова С.Р.  Воспитатель  Специалист по социальной работе Истомина Т. В.  Специалист по социальной работе Захарова Н. В.  И.о. зам. директора,  начальник хоз. отдела  Руководитель филиала Дресвянникова Т.Н  Начальник хоз отдела Кельина Н.М.  Директор, руководитель филиала, начальник хозяйственного отдела  Руководитель филиала Лоскутова В. А.  Нач. хоз. отдела Донец Н. В. |
| 3 | Повышение доступности услуг для инвалидов | **ГБУ ПК «Губахинский ПНИ» (головной интернат):**  Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг:  - нанесение цветовой и тактильной маркировки по пути движения к основным входом корпусов;  - оборудование отделения интенсивного ухода кнопками вызова персонала;  - установка пандуса (входная группа корпуса № 3);  - установка тактильных полос перед наружными лестницами (административный корпус, корпус № 1, корпус № 2);  - удлинение поручней на наружных лестницах (административный корпус, корпус №1, корпус №2).  **Никоновский филиал:**  Оборудование входных зон, путей движения в здании с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг:  - оборудование нормативных пандусов;  - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями;  - оснащение знаками выполнеными рельефно точечным шрифтом Брайля  **Коспашский филиал:**  Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг:  1.Замена центральных входных ворот с устройством калитки для МГН;  2.Ремонт кабинета швеи и туалетов для ПСУ 2-го, 3-го этажей;  3. Ремонт корпуса отделения сопровождаемого проживания (жилых комнат и коридоров 1,2 этажа, кабинетов руководителя и специалистов, помещений столовой, изолятора, туалетов, душевой)  **Александровский филиал:**  Оборудование входных зон с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (Установка разделительных поручней, тактильной маркировки, колесоотбойников) | 31.12.2019 г.  31.12.2019 г.  31.12.2019 г.  31.12.2019 г. | Директор, и.о. зам. директора,  начальник хоз. отдела  Руководитель филиала Дресвянникова Т.Н.  Начальник хозяйственного отдела Кельина Н.М.  Директор, руководитель филиала, начальник хозяйственного отдела  Руководитель филиала Лоскутова В. А.  Начальник хозяйственного отдела Донец Н. В. |
| 4 | Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности | Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций:  **ГБУ ПК «Губахинский ПНИ» (головной интернат):**  - проведение семинаров среди сотрудников;  - разработка памяток по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций;  - работа службы примирения.  Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников:  - разработка программы по профессиональному выгоранию сотрудников;  - реализация программы по профессиональному выгоранию сотрудников.  Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности:  - участие в семинарах К. Консон;  - участие в семинарах Краевого методического центра;  - дистанционное обучение сиделок;  - повышение квалификации сотрудников.  **Никоновский филиал:**  - Проведение собраний (техучеб) с персоналом учреждения по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций;  - Разработка памяток по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций;  - работа службы примирения.  Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников филиала.  Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности:  - участие (обучение) в семинарах К.Консон;  - повышение квалификации медицинского персонала, специалистов в соответствии с планом повышения квалификации;  - обучение сиделок;  - участие в семинарах Краевого методического центра  **Коспашский филиал:**  Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и  профилактики конфликтных ситуаций:  1.Проведение семинаров среди сотрудников;  2. Работа Службы примирения;  3. Разработка памяток по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций.  Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников филиала:  1.Специализированные психологические мероприятия (тренинги, консультации, диагностики и т.п.);  2.Организация досуга, оздоровление сотрудников.  Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности:  Обучение сотрудников на семинарах, круглых столах, технических учёбах, курсах повышения квалификации  **Александровский филиал:**  Проведение собраний с персоналом учреждения по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций.  Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников филиала .  Проведение тех. учеб с персоналом филиала, повышение квалификации медицинского персонала в соответствии с планом повышения квалификации | Ежемесячно  Апрель 2019 г.  Еженедельно  Постоянно  Ежемесячно  Еженедельно  Постоянно  Ежемесячно  Еженедельно  Постоянно  Ежемесячно  Еженедельно  Постоянно | Старшая медицинская сестра Придачина О.В.,  Психолог Соколова Е.В.,  Члены Службы примирения  Психолог Соколова Е.В.  Психолог Соколова Е.В.  Начальник отдела кадров Низаева Т.В., и.о.зам. директора Соколова Е.В.,  Старшая медицинская сестра Придачина О.В.  Психологи Мусалимова С.Р., Нарсеева М.Ю  Старшая медсестра Шагалиева С.В  Психологи Мусалимова С.Р., Нарсеева М.Ю  Руководитель филиала  Дресвянникова Т.Н.  Стар. медсестра Шагалиева С.В.  Руководитель филиала, психолог, руководители структурных подразделений, специалисты.  Состав службы примирения. Руководитель филиала, психолог, руководители подразделений, специалисты.  Психолог  Воспитатель, культорганизатор  Директор, руководитель филиала, руководители структурных подразделений, специалисты  Психолог Крутикова И. В.  Старшая медсестра Денисова Н. И.  Психолог Крутикова И. В.  Руководитель филиала Лоскутова В. А.  Ст. медсестра Денисова Н. И. |

\_\_\_\_\_\_03.2019 г.

Исполнитель:

Сажина М.В.