



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

11.01.2022

№ 33-01-03-2

Об утверждении Плана мероприятий на 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края оказывающими услуги в стационарной форме в 2021 г.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий на 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края оказывающими услуги в стационарной форме в 2021 г. (далее - План).

2. Руководителям организаций социального обслуживания Пермского края оказывающих услуги в стационарной форме обеспечить выполнение прилагаемого Плана.

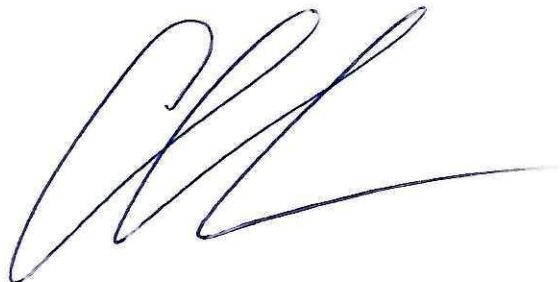
3. Начальнику отдела документационного обеспечения Министерства Абышевой Т.В. обеспечить:

3.1. ознакомление с настоящим приказом заместителя министра Санникова Д.М., начальника отдела социального обслуживания Медведеву Н.Н., руководителей организаций социального обслуживания Пермского края, указанных в Плане;

3.2. опубликование настоящий приказ на сайте Министерства [www.minsoc.permkrai.ru](http://www.minsoc.permkrai.ru).

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Санникова Д.М.

Министр

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

П.С. Фокин

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
социального развития

## ПЛАН

мероприятий на 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в стационарной форме в 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
<b>1. Оценка комфортность условий предоставления услуг</b>			
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятия дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	в течение 2022 г.	ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр», ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
<b>2. Оценка доступности услуг для инвалидов</b>			
Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2022 г.	ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр», ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом-

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,  ГБУ ПК «Дубровский психоневрологический интернат»
<b>3. Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций</b>			
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Первый квартал 2022 г., далее - постоянно	ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр», ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,  ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»; ГБУ ПК «Озерский психоневрологический интернат»
<b>4. Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг</b>			
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с	Первый квартал 2022 г., далее -	ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический

	получателями услуг	постоянно	интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом- интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Соликамский дом- интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»
--	--------------------	-----------	---