



Министерство социального
развития

Пермского края

Государственное
автономное стационарное
учреждение социального
обслуживания населения
«Губахинский ПНИ»

618250, Пермский край, г. Губаха,
Зеленая зона в 1,5 км южнее

Нового города,

ИН № 5913004580 КПП 592101001

Тел/факс 8-34248-4-17-18

E-mail: mukson@list.ru

27.05.2016 № 241

На № _____ от _____

Министерство социального развития
Пермского края

Направляем информацию об исполнении плана по улучшению качества
работы учреждения, учитывая результаты независимой оценки качества.

№ п/п	Мероприятие	Основание	Сроки	Ответственные	Исполнение
1	Организация доступной среды для клиентов с нарушением слуха и зрения. Приобретение и установка аудио-видеоинформатора	ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	2017 г.	Руководители филиалов, заместители директора	-
2	Оборудование поручней в санитарно-гигиенических помещениях	ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	III квартал 2016 г.	Булахтин А.В. руководитель Кизеловского ПНИ	-
3	Никоновский филиал: ремонт входной зоны для маломобильных клиентов; ремонт центрального входа; Александровский филиал: ремонт туалетов в отделении милосердия	В соответствии с планом ФХД на 2016г.	III квартал 2016 г.	Дресвянникова Т.Н. руководитель Никоновского ПНИ Лоскутова В.А.руководитель Александровского ПНИ	Составлена смета Объявлена закупка. Ремонт в III квартале.
4	Проведение общих собраний с сотрудниками по вопросам качества предоставления услуг	в соответствии с планами общих мероприятий учреждения на 2016 год	Постоянно	Сажина М.В. заместитель директора по социальным и общим вопросам	Проводятся собрания с персоналом, а также информация до сотрудников

					доводится на оперативных совещаниях.
5	Анкетирование клиентов, проведение общих собраний с получателями соц. услуг	в соответствие с планами общих мероприятий учреждения на 2016 год	Постоянно	Заместитель директора, руководители филиалов, заместитель директора по социальным и общим вопросам	Проводится анкетирование еженедельно, собрания ежемесячно
6	Разработать порядок рассмотрения устных и письменных обращений к сотрудникам от клиентов		Декабрь 2016г.	Дресвянникова Т.Н. руководитель Никоновского филиала	-
7	Мониторинг наличия необходимой документации на информационных стендах, своевременное обновление. Разработка брошюр, буклетов с информацией для клиентов и членов их семей	Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	Ежеквартально	Заместитель директора, руководители филиалов, заместитель директора по социальным и общим вопросам	Оформлен стенд с информацией: лицензия на осуществление медицинской деятельности, контактные телефоны, список для обращения с предложениями или жалобами, графики прогулок, правила внутреннего распорядка для клиентов. Разработаны 2 памятки о реализации ФЗ-442
8	Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации	Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	Постоянно	Сажина М.В. заместитель директора по социальным и общим вопросам, Низаева Т.В. помощник руководителя	Информация размещается сразу после ее предоставления.

И.о. директора

Грехова

Н.В. Грехова

Исполнитель: Низаева Т.В. 83424841718