



Министерство социального  
развития

Пермского края

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ГУБАХИНСКИЙ ПНИ»**

618250, Пермский край, г.Губаха,  
Зеленая зона в 1,5 км южнее  
Нового города,

ИНН 5913004580 КПП 592101001

Тел/факс 8-34248-4-17-18

E-mail: mukson@list.ru

22.07.2016 № 356

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство социального развития  
Пермского края

Направляем информацию об исполнении плана за II квартал по  
улучшению качества работы учреждения, учитывая результаты независимой  
оценки качества.

№ п/п	Мероприятие	Основание	Сроки	Ответственные	Исполнение
1	Организация доступной среды для клиентов с нарушением слуха и зрения. Приобретение и установка аудио-видеоинформатора	ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	2017 г.	Руководители филиалов, заместители директора	
2	Оборудование поручней в санитарно-гигиенических помещениях	ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	III квартал 2016 г.	Булахтин А.В. руководитель Кизеловского ПНИ	
3	Никоновский филиал: ремонт входной зоны для маломобильных клиентов; ремонт центрального входа;  Александровский филиал: ремонт туалетов в отделении милосердия	В соответствии с планом ФХД на 2016г.	III квартал 2016 г.	Дресвянникова Т.Н. руководитель Никоновского ПНИ  Лоскутова В.А.руководитель Александровского ПНИ	Частично отремонтирован центральный вход  Ведутся ремонтные работы
4	Проведение общих собраний с сотрудниками по	в соответствии с планами общих	Постоянно	Сажина М.В. заместитель директора по	Проводятся собрания с персоналом, а

	вопросам качества предоставления услуг	мероприятий учреждения на 2016 год		социальным и общим вопросам	также информация до сотрудников доводится на оперативных совещаниях.
5	Анкетирование клиентов, проведение общих собраний с получателями соц. услуг	в соответствии с планами общих мероприятий учреждения на 2016 год	Постоянно	Заместитель директора, руководители филиалов, заместитель директора по социальным и общим вопросам	Проводится анкетирование еженедельно, собрания ежемесячно
6	Разработать порядок рассмотрения устных и письменных обращений к сотрудникам от клиентов		Декабрь 2016г.	Дресвянникова Т.Н. руководитель Никонковского филиала	-
7	Мониторинг наличия необходимой документации на информационных стендах, своевременное обновление. Разработка брошюр, буклетов с информацией для клиентов и членов их семей	Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	Ежеквартально	Заместитель директора, руководители филиалов, заместитель директора по социальным и общим вопросам	Оформлен стенд с информацией: лицензия на осуществление медицинской деятельности, контактные телефоны, список для обращения с предложениями или жалобами, графики прогулок, правила внутреннего распорядка для клиентов. Разработаны 2 памятки о реализации ФЗ-442
8	Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации	Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	Постоянно	Сажина М.В. заместитель директора по социальным и общим вопросам, Низаева Т.В. помощник руководителя	Информация размещается своевременно, сразу после ее предоставления.

И.о. директора

Исп. Низаева Т.В. 83424841718



Н.В. Грехова